



Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

Termo de Referência

1 - OBJETO

Contratação de empresa especializada para hospedagem de sites, domínios, sistemas, banco de dados e caixas de e-mail, por um período de 12 meses, para atender as demandas da Prefeitura do Município de Tietê, conforme tabela abaixo.

Lote	Item	Descrição
1	1	Hospedagem de sites ilimitados (Windows ASP.Net e Linux)
	2	Domínios adicionais ilimitados
	3	10 bases de dados MySQL com tamanho ilimitado, respeitando o limite do espaço total em disco
	4	2 bases de dados SQLServer com 100 MB cada
	5	1 base de dados SQLServer com 500 MB
	6	550 caixas postais com 10 GB cada
	7	Espaço em disco total de 7 TB (Terabytes)
	8	Serviço de migração das 550 caixas postais, dos sites e domínios, arquivos e bancos de dados do provedor atual

2 – ESPECIFICAÇÕES

Hospedagem

Espaço em servidor fornecido pela CONTRATADA para armazenar o site e todas as informações, como vídeos, fotos e textos referentes a ele.

Deve permitir criar sites e domínios ilimitados.

Linguagens para Windows

Sistema Operacional Windows Server 2012 ou superior.



Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

ASP, ASP.Net 3.5, 4.0 e 4.5.

Linguagens para Linux

Sistema Operacional Rock Linux 8.

PHP 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 8.0, 8.1 e 8.2 e 8.3.

Banco de dados

MySQL 5.7.

MS SQL Server.

Acesso direto aos bancos de dados.

Administração via PHPMyAdmin para MySQL.

Certificado SSL

SSL Let's Encrypt grátis sem a necessidade de IP adicional via SNI (SNI - tecnologia que permite múltiplos certificados em um IP compartilhado).

Aplicativos disponíveis

Wordpress.

E-mail

Webmail RoundCube ou similar com 10 GB de espaço por conta.

Permitir a configuração IMAP, POP3 e SMTP com SSL.

Possuir AntiSpam.

Permitir a distribuição das contas de e-mail entre os domínios.

Alias de e-mail e domínios ilimitados.

Painel de controle

Painel de controle web, acessível via browser, para gerenciar sites, domínios, DNS, configurações de PHP personalizáveis, caixas de e-mail, FTP, bancos de dados, SSL, Cronjob e agendador de tarefas HTTP, entre outros.

Componentes adicionais



Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

AspEmail 5.0, AspPdf 2.9, AspUpload 3.0.0.6.

Backup

Backup diário completo (FTP e banco de dados) com restore dos últimos 7 dias no mínimo.

Infraestrutura

Disponibilidade de operação 24x7.

Possuir link de conexão à internet redundante com diversas operadoras de telecomunicações e que atenda a demanda dos serviços a serem contratados, sem perda de performance.

Possuir sistema de segurança contra tentativas de invasão ou sequestro de dados.

Possuir fornecimento ininterrupto de energia com nobreaks redundantes.

3 – CERTIFICAÇÃO DO DATA CENTER

Data Center certificado pela ISAE 3402 ou similar.

4 – SUPORTE TÉCNICO

Suporte técnico com atendimento em português 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem custo, por telefone e chat.

Tietê, 07 de fevereiro de 2024

Paulo Sérgio Madeira Júnior

Chefe Departamento de Tecnologia da Informação

Paulo Luiz Fuza

Secretário de Administração e Modernização